

Technical Support Engineer (40 uur)

Obscape zoekt een enthousiaste Technical Support Engineer. Je bent het eerste aanspreekpunt voor onze bestaande klanten en biedt hen de ondersteuning die ze nodig hebben bij het gebruik van hun Obscape apparatuur. Of ze nu golven meten met onze Wave Buoy, waterstanden meten met onze Level Gauge of plastic in rivieren detecteren met onze Time-Lapse Camera, door jouw technische kennis ben je in staat om de problemen van de klant te begrijpen en op te lossen. Ben jij gefascineerd door de combinatie van elektronica, software en gave meetdata? Krijg jij er energie van om andere mensen uit de brand te helpen? Wil jij meegroeien met ons jonge bedrijf? Lees dan snel verder!

Obscape

Obscape ontwikkelt, produceert en verkoopt meetapparatuur voor 'environmental observations'. Wereldwijd gebruiken onze klanten deze apparatuur voor uiteenlopende toepassingen, zoals het monitoren en voorkomen van overstromingen, het detecteren van zwerfafval in oppervlaktewater en het monitoren van bouwprojecten op zee. Alle data worden verzonden naar het Obscape Data Portal, zodat de gebruiker vanachter zijn of haar bureau alles in de gaten kan houden. Het gehele team van Obscape bestaat uit 10 personen, verdeeld over de kantoren in Delft en Durban (Zuid-Afrika).

De functie

Als Technical Support Engineer ben je verantwoordelijk voor alle nazorg aan onze klanten. Omdat we bij Obscape werken met een klein team, zullen er daarnaast ook nog wat andere taken onder jouw hoede komen.

- Je beantwoordt inkomende support vragen en handelt deze af totdat er een oplossing is gevonden voor het probleem van de klant
- Je verdiept je in de werking van Obscape apparatuur en het data portal, zodat je steeds zelfstandiger support kunt bieden
- Je denkt mee over productverbetering op basis van jouw ervaring met support
- Je voert kwaliteitscontrole uit op nieuwe apparatuur
- Je verzendt bestelde apparatuur naar onze klanten

Jouw profiel

- Je hebt een technische achtergrond
- Je hebt goede schrijf- en spreekvaardigheid in het Engels
- Je bent oplossingsgericht, geduldig en begripvol
- Je bent bereid om naast je werk als Technical Support Engineer ook andere taken binnen Obscape te vervullen

Wat Obscape jou te bieden heeft

- Er is binnen Obscape veel te leren op het gebied van elektronica, software ontwikkeling en meetdata
- Je maakt deel uit van een jong en groeiend team
- Gezien het kleine team en de verwachte groei van Obscape zijn er volop doorgroeimogelijkheden

Solliciteren

Zou je graag aan de slag willen als Technical Support Engineer bij Obscape? Stuur **vóór 1 februari** je motivatie en CV dan naar Max Radermacher (max@obscape.com). Voor eventuele vragen kun je Max ook telefonisch bereiken (06 136 874 55). We zien er naar uit je te spreken!

Technical Support Engineer (40 hours)

Obscape is looking for an enthusiastic Technical Support Engineer. You will be the primary contact person for existing customers and will provide them with any support they might need when using Obscape equipment. Whether they measure waves with our Wave Buoy, water levels with our Level Gauge or detect plastic in rivers with our Time-Lapse Camera, your technical knowledge allows you to understand and resolve any technical issues the client might have. Are you fascinated by the combination of electronics, software and wonderful observation data? Does bailing out other people boost your energy? Would you like to grow along with a young company? Keep on reading!

Obscape

Obscape develops, produces and sells measurement equipment for environmental observations. Our equipment is used world-wide by our clients for a broad range of applications, like monitoring and preventing flooding, detecting plastic in surface waters and monitoring marine construction works. All data are sent to the Obscape Data Portal, allowing the user to keep a close watch on their measurement data from their desk. The full Obscape team comprises 10 people, located at offices in Delft (Netherlands) and Durban (South Africa).

Your function

As our Technical Support Engineer you're responsible for all aftercare to our clients. Because we work with a small team at Obscape, you will also get to work on a few other tasks.

- You answer incoming support requests and handle these until the client's issue has been resolved
- You make yourself familiar with Obscape equipment and the data portal, so you can offer support to our clients ever more independently
- You're advising on product improvements based on your experience in support
- You subject all newly produced equipment to quality control
- You ship outgoing orders to our customers

Your profile

- You have a technical background
- You have decent English writing and speaking skills
- You are solution-oriented, patient and understanding
- You are prepared to work on several other tasks at Obscape next to your role as Technical Support Engineer

What Obscape can offer you

- Within our company, there's a lot to learn about electronics, software development and observation data
- You will be part of a young and growing team
- Because of the small team and expected growth of Obscape, there are lots of opportunities to grow along with the company

Application

Would you like to join Obscape as a Technical Support Engineer? Send your motivation and CV to Max Radermacher (max@obscape.com) **before February 1st**. Should you have any questions about this vacancy, you can also phone Max (+31 6 136 784 55). We are looking forward to meeting you!